

✦ VIVIX

Única empresa de vidros planos 100% brasileira e entre as mais modernas do mundo lançou em 2015, um de seus produtos mais especiais, o espelho VIXIX Spelia, e atenta à satisfação de seus clientes, disponibiliza o certificado de garantia desse produto, conforme os termos abaixo.

👍 PRODUTO GARANTIDO

Este certificado de garantia se refere a linha de espelhos VIVIX Spelia, produzido de acordo com a Norma ABNT NBR 14696 de 02/2015 – Espelho de Prata – Requisitos e Métodos de Ensaio.

📅 TEMPO DA GARANTIA

A VIVIX garante 12 anos para defeitos de produção a partir da data de emissão da nota fiscal de venda.

👤 A QUEM SE DIRECIONA

A todos clientes diretos e indiretos: distribuidores, beneficiadores e vidraceiros.

★ REQUISITOS MÍNIMOS PARA GARANTIA DA QUALIDADE

Todos os requisitos mínimos para garantir a qualidade dos espelhos estão especificados na Norma ABNT NBR 15198 de 03/2005 – Espelho de Prata – Beneficiamento e Instalação. Abaixo relacionamos alguns destes requisitos mínimos:

BENEFICIAMENTO

Corte:

- Deve ser realizado sobre uma mesa devidamente limpa, sem fragmentos que poderiam riscar a tinta de proteção do espelho (Costado);
- O corte deve ser realizado na face vidro (não na face pintada);
- Utilizar fluidos específicos para corte de espelhos (não utilizar querosene ou outros produtos abrasivos).

Filetagem:

- O ângulo para fazer a filetagem deve ser próximo a 45 graus;
- Realizar pausas periodicamente, evitando superaquecimento da peça.

Lapidação:

- A água utilizada deve ser substituída periodicamente e ter um pH entre 7 e 10 graus, ou seja, uma água mais neutra ou alcalina. A água com pH abaixo de 7 graus está muito ácida;
- Os rebolos devem estar devidamente refrigerados.

Armazenagem e Transporte:

- As peças devem ser acomodadas em cavaletes, com apoios devidamente limpos e macios, com ângulo de inclinação entre 4 e 6 graus (não devem ser apoiadas diretamente no chão ou outro tipo de superfície);
- Durante o transporte as peças devem ser protegidas com lona(s) devidamente limpa(s) e conservada(s), durante todo o projeto.

APLICAÇÃO

Substrato:

- Preparação da superfície:
 - Ser plana para evitar distorção óptica;
 - Ser limpa, garantindo melhor aderência;
 - Estar devidamente isolada contra umidade/infiltração;
 - Ter resistência suficiente para suportar o peso do espelho;
 - Ter sido pintada no mínimo duas semanas antes, para garantir a cura completa da tinta;
 - Não ter tubulação com passagem de água quente;
 - Não receber incidência solar direta.

Instalação:

- Garantir um espaço de, no mínimo, 3mm entre o espelho e a superfície garantindo a circulação de ar. Manter distância mínima de 1mm entre uma peça e outra, visando minimizar a possibilidade de quebra devido a possível dilatação;
- Usar somente adesivo/cola específicos para fixação de espelho. Sugerimos a aplicação com **Colavix**;
- Aplicar a cola em filetes no sentido vertical e com espaçamentos alternados para circulação do ar.

Limpeza:

- Orientar o consumidor final quanto aos cuidados necessários para uma limpeza correta, tais como:
 - Não usar produtos ácidos, alcalinos ou abrasivos;
 - Não borrifar o líquido diretamente no espelho;
 - Utilizar primeiramente um pano umedecido em água morna e em seguida usar um pano seco em toda área, inclusive nas bordas. Tanto o pano umedecido como o pano seco, devem ser macios e estarem devidamente limpos;
 - Ter o cuidado de não deixar nenhum resíduo entre uma peça e outra.

✓ CONDIÇÕES DA GARANTIA

Respeitar as instruções da Norma ABNT NBR 15198 de 03/2005 – Espelho de Prata – Beneficiamento e Instalação.

☑ APLICAÇÃO DA GARANTIA

Desde que todas as etapas tenham sido realizadas conforme a Norma citada e as recomendações mencionadas acima, para que a garantia seja aplicada, deve-se seguir o procedimento recomendado pela VIVIX. Notificar via formulário disponibilizado pela VIVIX, contendo:

1. Número da nota fiscal de venda da VIVIX;
2. Número que consta no costado da chapa ou peça do espelho;
3. Quantidade em m²;
4. Anexar imagens (frente e verso, se a peça não estiver instalada);
5. Enviar amostra quando solicitado pelo departamento de qualidade da VIVIX.

Caso julgue necessário, a VIVIX reserva-se no direito de realizar inspeções nas peças reclamadas, mesmo que já instaladas.

⊘ CONDIÇÕES NÃO COBERTAS POR ESTA GARANTIA

- Não estão elegíveis ao uso desta garantia:
 - Quebras, arranhões e acidentes de qualquer natureza ocasionadas por manuseio inadequado, após a pilha ter sido entregue no cliente;
 - Custos de transportes;
 - Qualquer defeito causado por beneficiamentos, instalações ou mal uso na armazenagem, transporte ou limpeza, ou seja no não atendimento a todos os requisitos mínimos especificados na Norma ABNT NBR 15198 de 03/2005 – Espelho de Prata – Beneficiamento e Instalação.